

RESORT INFORMATION

リゾートインフォメーション

レセプション（内線 9 番）

24 時間営業。チェックイン（15 時）、チェックアウト（12 時）。リゾートに関するご質問やご相談、絵葉書の投函、外貨両替など。

コンシェルジュ（内線 3232 番）

営業時間 8 時 - 17 時 00 分 / 船着場横

アクティビティ及びホテル内外のレストランのご予約。

アクティビティにより、集合場所や時間が異なりますので、ご予約時に必ずご確認ください。コンシェルジュスタッフが発行するパウチャーは、参加される当日に参加アクティビティ会社スタッフに直接お渡し下さい。（料金はお部屋チャージとなります。）

ウォータースポーツセンター（プールデスク）

営業時間 8 時 - 18 時 00 分 / プール横。

スノーケリングセット、ビーチタオル、カヤック、パドルボード、ペダルボート、ミニゴルフのパターはプールデスクにて貸し出しをしております。プール及びビーチには監視員はおりませんので、事故、盗難には十分にお気を付け下さい。

スパ（内線 3228 番）

営業時間 9 時 - 19 時 / お部屋にございますスパメニューをご参照下さい。

ショッピング

KAIMANA カイマナブティック 8:00-12:00/ 13:00-18:00

各種お土産、日用品、スナック菓子等。

ROBERT WAN ロバートワン 9:15-18:00 タヒチ産黒真珠の老舗

レストランのご案内

IRIATAI FRENCH RESTAURANT

イリアタイ フレンチレストラン/ レセプション横

朝食 7:00-10:30（予約不要/定休日なし/週末は 11:00 まで）

夕食 18:00-21:30（要予約/火定休/月はロブスターメニューあり）

コンシェルジュにてテーブルをご予約下さい。

IRIATAI WINE BAR

イリアタイ ワインバー/ イリアタイ横

16:00-23:00（予約不要/火定休/木日は 17:00-18:00 ワインテスティングあり）フードメニューなし。お飲み物のみ。

TAMURE BEACH GRILL

タムレ ビーチグリル / プール横ビーチ

昼夕食 11:30-20:00（予約不要/定休日なし/火はポリネシアンピュッフェ+ダンスショー、金は BBQ ファミリースタイルディナー）

TARAVA POOL BAR

タラヴァ プールバー/ プール横

10:00-21:00（食事は 11:00-20:00/予約不要/定休日なし）

UPA UPA LOUNGE BAR

ウパウパ ラウンジバー/ リゾート船着場横

タパス&寿司バー 17:00-23:00（予約不要/月木定休/水日は生演奏あり/水曜ラムテスティング/金曜カクテルクラス）

BANYAN CHINESE RESTAURANT

バンヤン チャイニーズレストラン/ レセプション横

夕食 18:00-21:30（要予約/火金定休）

コンシェルジュにてテーブルをご予約下さい。

ご朝食付きのお客様

イリアタイにてピュッフェ形式の朝食をお召し上がり下さい。

ご昼食付きのお客様

タムレビーチグリルにて 2 コースランチ（前菜 + メインディッシュ、又はメインディッシュ + デザート）をメニューからお選びになりお召し上がり下さい。

ご夕食付きのお客様

イリアタイフレンチレストラン、バンヤンチャイニーズレストラン又はタムレグリルにて 3 コースディナー（前菜、メイン、デザート）をお選び下さい。ウパウパラウンジバーでのお食事は、刺身、握り寿司、巻き寿司、デザートをそれぞれメニューよりお選び下さい。火曜はタムレビーチグリルにてピュッフェをお召し上がり下さい。

※ お食事付きプランの場合、追加料金を頂くお料理もございますので、メニュー上でご確認ください。

オールインクルーシブのお客様

上記のお食事の他に、ソフトドリンクとヒナノビールが 1 日中レストラン及びバーにて飲み放題となります。（フレッシュジュース、ココナッツウォーター、レッドブルなど特殊なお飲み物は含みませんのでご注意ください。）またご夕食時にはハウスワインが付きますので赤か白をご注文下さい。

火曜日 ポリネシアンピュッフェ + タヒチアンダンスショー

タムレビーチグリルにて。お食事は 18:00 から。ショーは 19:30 頃から。お 1 人 12,000 フラン。ご夕食付きのお客様は追加料金なし。

木曜日 タヒチアンオープン

タムレビーチグリル前ビーチにて 18:00 から。地面に穴を掘り、地元の食材を入れ、バナナの葉でふたをして長時間火を通します。伝統的なタヒチの調理方法です。ウクレレとともに紹介のセレモニーから始まります。シェアテーブルにて。お一人様 14,000 フラン。ご夕食付きのお客様は追加料金お 1 人様 4,500 フラン。

金曜日 BBQ ファミリースタイルディナー

メニューにある BBQ 料理を全てテーブルにお持ちします。18:00-21:00 は生演奏も入ります。お 1 人様 11500 フラン。

IN-VILLA DINING

インヴィラダイニング（ルームサービス）

24 時間営業/定休日なし お部屋にございます IN-VILLA DINING のご案内をご参照下さい。オーダーに付き、デリバリーチャージ 1400 フラン（夜間は 2000 フラン）がかかります。

ミニバー

有料となります。ミニバーメニューをご参照下さい。

インターネット

インターネット接続（WIFI）はホテル全域で、無料でご利用いただけます。Hilton Honors に接続いただき、コンラッドのページが出ましたら苗字とお部屋番号を記入し、Standard Wifi をお選び下さい。また、レセプション横にインターネットが使えるコンピュータがございます。

電話

お部屋からお部屋へは「1 + お部屋番号」。外線の場合は、最初に 0 を押してください。

仏領ポリネシア内・・・ 0 + 8 桁の電話番号

日本へは 0 + 0081 + 市外局番最初の 0 をとった番号

例；(03)-3123-4567・・・0－0081-3-3123- 4567

仏領ポリネシアではコレクトコールは使用できません。

電圧

仏領ポリネシアの電圧は220 V となります。プラグはCタイプです。お部屋には日本のプラグにも対応する差込口がございます。

メッセージ

お部屋のお電話のメッセージランプが点滅している場合、お客様にメッセージが入っています。

☎ 73 :メッセージ再生、☎ 2 :削除

シャトルボート

ホテルとバイタベ（ボラボラ本島の村）間をシャトルボートが往復しております。（所要時間約 10 分）。シャトルボート運行表にてお時間をご確認下さい。朝 8 時から 16 時 15 分までのシャトルボートはお一人様往復 1500 フラン、18 時 15 分・19 時 15 分発は、お 1 人様 2200 フランにてご利用いただけます。10 分前には船着場にお越し下さい。コンシェルジュが提示するリストにお部屋番号、お名前、人数をご記入の上、ご署名下さい。

自転車

リゾート内各所がございます自転車はご自由にお使い下さい。ブレーキはなく、車輪を逆回転させて停止するようになっておりますのでご注意ください。

フィットネスセンター

営業時間 24 時間 / タムレグリル裏の建物内 1 階。

無料でご利用いただけます。タオルをご用意いたしております。

ミニゴルフ

ご予約及びパターの貸し出しはプールデスクで行っております。

遊泳及びスノーケリングについて

遊泳 & スノーケリングの際には、珊瑚のかけらなどで足を怪我されないよう、アクアシューズを履くなどご注意ください。また、海中生物に手を出すなどされると、本能的に防御反応を示すこともありますのでお気をつけ下さい。また、ボートの交通や潮の流れが強い場所があり遠くまで流される危険がありますので、遊泳エリア内のみで遊泳し、ブイを越えて行かれないようお願いいたします。

客室清掃

1 日 1 回、お昼前後にお部屋の清掃に伺います。夕方にはターンダウンスービスに伺います。ご不要の場合は、<Privacy（Do not disturb）> のタ

グをドア外にお掛け下さい。尚、このタグをドアに掛けておきますと、清掃他、修理等全てのスタッフがお客様のお部屋には入れませんのでサービスのご依頼の際にはお気をつけ下さい。

洗濯

通常のお洗濯、アイロンサービスは毎日承ります。クローゼット内のランドリーバッグに入れ、リストにご記入の上、ゲストサービスまでピックアップをご依頼下さい。ドライクリーニングは行っておりません。

浴室のお湯

水上ヴィラの屋根についておりますソーラーパネルが日中にお湯を作っております。夕方は電気に切り替わります。尚、お湯はタンク式で 200 ℓ まで作りますが、それを全て使われますと再度お湯を作り始め、こちらには 2 時間程かかります。湯船に浸かれて、直後にシャワーも浴びられる際などにはお湯はぬるくなってしまうのでご注意ください。

ドア

オートロックですので、外出時はカードキーをお忘れなくお持ち下さい。

またドア横にあります白いホルダーがお客様の照明や空調設備の電気の主電源となりますので、カードキーを奥まで差して下さい。

セキュリティ及びセーフティーボックス

当ホテルでは、24 時間体制でセキュリティサービスを配備しておりますが、より一層の安全の為に客室では必ず鍵をお掛け下さい。

貴重品はお客様管理となりますので、お部屋内のセーフティーボックスをご活用下さい。外出時はもちろん、水上ヴィラのお客様は海に入っている時も、貴重品の管理に十分お気をつけ下さい。

※ 紛失・盗難に関しましては、ホテル側は一切責任を負いかねますので、ご了承下さいませ。

珊瑚礁保護活動

お客様の募金により、当リゾートでは珊瑚の保護活動を行っております。プールデスクにて詳しい活動内容を説明してございます。

チェックアウトの際の請求書に Ecoreef Fee として 1 泊につき 300 フラン自動チャージになっているのがこちらの募金です。こちらがプロジェクトに加算され、活動を維持しております。こちらの参加をご希望でないお客様はチェックアウトの際にお申し出下さい。

ライフジャケット

水上ヴィラに設置してございますライフジャケットは緊急時用です。遊泳にはプールデスクより浮き具を借りてご使用下さい。

日差し

日差しが大変強いため、日焼け止めクリームの使用、帽子、T シャツの着用、水分補給をお心がけ下さい。

虫

熱帯気候のため、蚊、蜂、蟻、ゲッコーなどの虫や動物が生息する環境にあります。快適なご滞在には虫除けなどのご使用をお勧めいたします。

医者

軽い怪我にはリゾートにて応急処置が可能です。医者が必要な際はバイタペのクリニックもしくはお客様のお部屋にて往診が可能です。料金、時間は

お問い合わせ下さい。仏領ポリネシアでは免許なしに薬の販売、処方
禁じられているため、リゾートではお薬を差し上げられませんのでご了承
下さい。

喫煙

客室内は禁煙です。ご喫煙の際はテラスにてお願いいたします。レセプション、
レストラン、スパ、フィットネスセンター内等、公共施設内も禁煙となります。
室外にてご喫煙下さい。

キャンセル料

アクティビティ、スパ等の 24 時間以内のキャンセルには、キャンセル料がかか
ります。ご予約の際にご確認下さい。

クレジットカード事前承認

チェックインの際に頂戴いたしましたクレジットカードに事前承認及びデポジッ
トとしてご滞在日数分の仮チャージをさせていただきます。チェックアウト時に
差額のお支払い分がある場合はその分のお支払いをご清算いただきます。
チェックアウト時にお支払い額が仮チャージ額に達しなかった場合は差額は
返金されます。

チェックアウト

ご出発前夜に、お部屋に“ご出発のご案内”をお届けします。チェックアウト時
間、ホテルからの出発時間等を必ずご確認ください。

お荷物のご用意が出来ましたら、ゲストサービスにご連絡下さい。ポーターが
お荷物を取りに伺います。

お会計はクレジットカード、現金、いずれもご使用頂けます。なお、料金明
細に不明な点等がございましたら、お申し出下さい。お部屋のカードキーと共
に、レセプションにてご清算をお済ませ下さい。

空港行きボートの出発時間は、天候等の状況により多少変更される場合
がありますので、レセプションにてご確認ください。

**ご不明な点、ご質問等がございましたら、レセプション または日本人スタ
ッフまでお気軽にお問い合わせ下さい。**

2019 年 6 月更新