

Information of our resort  
ホテル内のサービスのご案内

◆ レセプション ☎ 9

24時間営業。  
チェックイン（14時）、チェックアウト（11時）  
ホテルに関するご質問やご相談、外貨両替など。  
ハガキ投函をご希望の方は、レセプションにご提出下さい。切手の代金はお部屋にチャージする事が可能です。  
又、DVDや変圧器の貸し出しもごさいませす。  
（保証金として10,000から20,000フランを一旦お部屋にチャージ致しますが、ご返却時にお取消致します。）

◆ アクティビティデスク ☎ 9

営業時間 8時-16時00分 / レセプション横。  
アクティビティ及びホテル内外のレストランのご予約。  
ボラボラ島本島のレンタカー、レンタサイクルの手配もお任せ下さい。アクティビティにより、集合場所や時間が異なりますので、ご予約時に必ずご確認ください。アクティビティスタッフが発行するバウチャーは、参加される当日に参加アクティビティ会社スタッフに直接お渡し下さい。（料金はお部屋チャージとなります。）

◆ スパ ☎ 3 2 3 6

予約受付/トリートメント 10時-19時  
別紙のスパメニューをご参照下さい。サウナとハンムもごさいませす。お部屋から直接スパ受付にご連絡下さい。

◆ フィットネスジム <スパ受付下>

24時間無料で利用可能。22時から5時の時間帯でのご利用のお客様は、受付までご連絡ください。  
タオルをご用意しております。

◆ プール&ビーチ プール横ビーチハウス（6：30-17：45）

プール&ビーチは24時間ご利用可能となります。  
スノーケリングセット、カヤック、ライフジャケット、ビーチタオルはビーチハウスにて貸し出しをしております。  
監視員はおりませすので、事故、盗難には十分にお気を付け下さい。

◆ ビーチタオル&スノーケリングセット

チェックインの際にお渡し致します緑のカード（ビーチタオルカード）と青のカード（スノーケルセットカード）をビーチデスクにて提示されますとそれぞれ借りることが出来ます。ビーチデスク営業時間外の返却はレセプションにて承ります。万が一チェックアウト時までにカードを失くされた場合は、それぞれカードに記載のチャージがかかりますのでお気を付け下さい。

◆ 遊泳&スノーケリング

遊泳&スノーケリングの際には、珊瑚のかけらなどで足を怪我されないよう、アクアシューズを履くなど十分ご注意ください。また、海中生物に手を出すなど脅かしたりすると、本能的に防御反応を示すこともありますので、十分お気を付け下さい。

◆ シャトルボート ☎ 9

ホテルとパイタペ（ボラボラ本島の村）間をシャトルボートが往復しております。（所要時間約15分）。チェックイン時にルームキーと一緒に渡したましたシャトルボートスケジュール表にてお時間をご確認ください。朝8時から16時までのシャトルボートはお一人様往復700CFP、18時・19時発は、お1人様1500CFPにてご利用いただけます。ボートチケットをご出発前に受付またはコンシェルジュでご購入していただき乗船の際にチケットをボートキャプテンにお渡しください。ボート出発の10分前にはレセプションの船着場にお越し下さい。帰りの際にはチケットは必要ございませんので、降りた場所にスケジュール時間前にお越しください。  
\*日本で事前にご予約されたパイタペ発のアクティビティでボート代がツアーに含まれているお客様は、ヴァウチャーをアクティビティ当日日本人スタッフあるいは受付にお渡しください。ボートチケットをお渡しいたします。

◆ ショッピング

KAIMANA Boutique カイマナブティック

9：30-12：30 14：00-18：00（木-日曜15：00-18：00）  
日用品、各種お土産物、飲料水、スナック菓子などを販売。

◆ インターネット&図書室

24時間営業—ドアが一番近いコンピュータは無料。他のコンピュータは有料。  
メインビルディング1F、イリアタイレストラン下となります。  
※インターネットをお部屋でご使用の場合は、有料となりますので、モデムに備え付けられたご案内にてご確認ください。  
接続してから連続で使用：  
24時間：1900CFP  
3日間：3800CFP  
5日間：5700CFP

◆ メッセージ

お部屋のお電話のMessageランプが点滅している場合、留守番電話にメッセージが入っています。外出から戻られた際など、必ずご確認ください。  
☎73---メッセージ再生、☎2---削除。

◆ お電話

お部屋からお部屋へは「1+お部屋番号」。  
外線の場合は、最初に0を押してください。  
フレンチポリネシア内・・・0+6桁の電話番号  
日本へは0+0081+市外局番最初の0をとった番号  
例：(03)-3123-4567・・・0-0081-3-3123-4567  
フレンチポリネシアではコレクトコールは使用できません。

◆ モーニングコール ☎ 9

目覚まし時計(ベッド横)をご利用下さい。  
レセプションにても承ります。

◆ 客室清掃

1日2回、お昼前後のお部屋の清掃とご就寝前のベットメイキングを行います。ご不要の場合は、お部屋入り口の棚の上にごさいませす<Privacy>のタグをドア外にお掛け下さい。

◆ 客室内

オートロックですので、外出時はカードキーをお忘れなくお持ち下さい。  
またドア横にあります白いホルダーがお部屋の照明や空調設備の電気の主電源となりますので、カードキーを奥まで差して下さい。

盗難防止の為、貴重品は必ずセーフティボックスをご利用下さい。

◆ 電圧

フレンチポリネシアの電圧は220Vとなります。レセプションにて変圧器、アダプターの貸し出しをしております。貸し出しの際に保証金をチャージいたしますが、変換していただきましたらキャンセルいたします。

◆ 洗濯（有料）

通常のお洗濯物、アイロンサービスは毎日承ります。  
ご希望の衣類をクローゼット内のお洗濯物袋に入れ、記入用紙にご記入の上、内線9番にお電話で「ランドリー、ピックアッププリーズ」とおっしゃって下さい。

◆ ミニバー

各種ドリンク、スナック等をご用意。コンピューター制御の為、中の商品を動かされますとセンサーが作動し、10秒後に自動的に料金が部屋にチャージされます。誤作動の場合は、御明細をご参考にチェックアウト時にお申し出下さい。

◆ 浴室のお湯

水上バンガローの屋根についておりますソーラーパネルが日中にお湯を作っております。夕方は電気に切り替わります。尚、お湯はタンク式で200ℓまで作りますが、それを全て使われますと再度お湯を作り始め、こちらには2時間程かかります。湯船に浸かれて、直後にシャワーも浴びられる際には水はぬるくなってきますのでご注意ください。

#### ◆ 珊瑚礁保護活動

チェックインの際にご説明させていただきました通り、お客様の募金により、当リゾートでは珊瑚の保護活動を行っております。レセプション近くのパネルやプールデスクにて詳しい活動内容を説明してございます。

#### ◆ レストラン・バーのご案内

##### TAMURE GRILL タムレグリル / 予約不要 毎日営業

プール横ビーチ カジュアルレストラン

朝食 6:30-10:00

昼食 11:00-16:00

軽食 16:00-18:00 レストラン横バーにて

夕食 18:30-21:30

TAIEIE BAR タイエイエバー タムレグリル横  
11:00-22:00

##### IRIATAI Restaurant イリアタイ / 要予約

メインビルディング2階 地中海料理

夕食 18:30-21:30 定休日 火

アクティビティデスクにてテーブルをご予約下さい。

##### Upa Upa Restaurant ウパウパレストラン / 要予約

メインビルディング2階 タヒチアン料理

夕食 18:30-20:30 定休日 火、金

アクティビティデスクにてテーブルをご予約下さい。

##### Upa Upa Bar ウパウパバー

メインビルディング2階

18:00-22:00 定休日 火

#### 朝食付きのお客様

タムレグリルレストランにてビュッフェ形式の朝食をお召し上がり下さい。

#### ご昼食付きのお客様

タムレグリルレストランにて2コースランチ（前菜+メインディッシュ、又はメインディッシュ+デザート）をメニューからお選びになりお召し上がり下さい。

#### ご夕食付きのお客様

タムレグリル、ウパウパレストラン、又はイリアタイレストランにて、3コースディナー（前菜、メイン、デザート）をお選び下さい。

※ お食事付きプランの場合、追加料金を頂くお料理もございますので、メニュー上でご確認ください。

#### オールインクルーシブのお客様

上記のお食事の他に、ソフトドリンクとヒナノビールが1日中レストラン及びバーにて飲み放題となります。またご夕食時にはワインが付きますので赤か白をご注文下さい。

#### 火曜日 シーフードビュッフェ+タヒチアンダンスショー

（お一人様 8500CFP/ 税・お飲み物代別）

タムレグリルにてお食事は18:30頃から。ショーは20時頃から。

お席は先着順になります（予約不要）。

※お食事付きプランの方はルームサービスへの変更は出来かねますのでご了承下さい。

※お食事後には、必ず伝票にお部屋番号、ローマ字でお名前、ご署名をお願い申し上げます。こちらはお食事をお召し上がりいただいた証明としてすべてのお客様にお願いしております。プランに含まれているお食事に関してもサインをお願いいたします。チェックアウトの際に含まれているお食事に関してはご請求はいたしませんのでご安心下さい。

#### ◆ ドレスコード

ホテル内では特にドレスコードは設けておりませんが、イリアタイレストランでは男性の方は長ズボン、襟付きのシャツ(ポロシャツ可能)をお勧めいたします。

#### ◆ ルームサービス ☎ 3205

ご朝食からご夕食、お夜食に至るまで様々なメニューをご用意。1回に付き配達料金1,500CFP(税別)がかかりますのでご了承下さい。（お食事つきプランのお客様のルームサービスへの変更は出来ません。）

#### ◆ アイス(氷)

ホテル内の数箇所に製氷機を設置してございます。又は、ルームサービスにでも承ります(無料)。

#### ◆ ホテル以外のレストランについて

アクティビティデスクにて、必ずご予約をお願い致します。（ご予約と同時にパイタペタレストラン間のタクシーをレストランが手配します。）

#### ◆ 緊急事態

火災、急病など緊急事態が発生した場合は、レセプション内線9番にご連絡下さい。各部屋のクローゼットにも消火器を設置しております。

#### ◆ セキュリティ&セーフティボックス

当ホテルでは、24時間体制でセキュリティサービスを配備しておりますが、より一層の安全の為に客室では必ず鍵をお掛け下さい。

貴重品はお客様管理となりますので、お部屋内のセーフティボックスをご活用下さい。外出時はもちろん、水上コテージのお客様は海に入っている時も、貴重品の管理に十分お気を付け下さい。

**※ 紛失・盗難に関しましては、ホテル側は一切責任を負いかねますので、ご了承下さいませ。**

#### ◆ チェックアウト ☎ 9

ご出発前夜に、お部屋に“ご出発のご案内”をお届けします。チェックアウト時間、ホテルからの出発時間等を必ずご確認ください。

お荷物のご用意が出来ましたら、レセプションに「チェックアウト」とお電話下さい。ポーターがお荷物を取りに伺います。

お会計はクレジットカード、現金、トラベラーズチェックいずれもご使用頂けます。なお、料金明細に不明な点等ございましたら、お申し出下さい。

お部屋のカードキー、ビーチタオルのカード、スノーケリングセットのカードと共に、レセプションにてチェックアウト手続きをお済ませ下さい。珊瑚礁保護活動の同意書も忘れずにお持ち下さい。募金額を調整させていただきます。

又、アンケートも今後のサービスの向上に向けて参考にさせていただきますので是非ご記入の上レセプションにご提出お願いいたします。

空港行きボートの出発時間は、天候等の状況により多少変更される場合がありますので、レセプションにてご確認ください。

#### ◆ その他

日差しが大変強い為、日焼け止めクリームの使用、帽子Tシャツの着用及び水分の補給を心がけることをお勧めします。潮の流れが速い場所がありますので、遊泳の際には十分にご注意下さい。

ご不明な点、ご質問等がございましたら、レセプション または日本人スタッフまでお気軽にお問い合わせ下さい。

2013年01月更新



## 各リゾートのインターネット接続とファックス、 CD&DVD プレイヤー設備、iPod 接続のご案内

### ヒルトン ボラボラヌイ

#### ●ネットの環境

- 各部屋での LAN 接続（接続後の画面案内に従って接続し、料金は自動チャージ）
- WIFI はお部屋のみならず、プール、ビーチ、レストランなどホテル内のあらゆる場所をご利用いただけます。受付にてログインパスワードを購入頂き、接続後の画面案内に従って接続し、料金は自動チャージになります。ロビーとタイエイエバーエリアでは無料で接続可。（スカイプとMSNは有料となります。）
- インターネットルーム内4台のPC（1台は無料にて使用可、他の3台は有料、日本語可）

#### ●料金

24時間 1900 cfp 3日間 3800 cfp 5日間 5700 cfp（使用開始時より継続的カウント）

#### ●ファックス

レセプションにて承ります。

#### ●CD&DVD プレイヤー

全客室に設置されており、DVDはライブラリーで無料レンタル可（日本語のDVDも有り）

#### ●iPod

専用のCDプレイヤーに直接、接続して音楽をお楽しみ頂けますが、iPod対応のCDプレイヤーの数が現在のところ限られておりますので、ご利用の際は必ずお部屋の予約時にリクエストをお願いします。